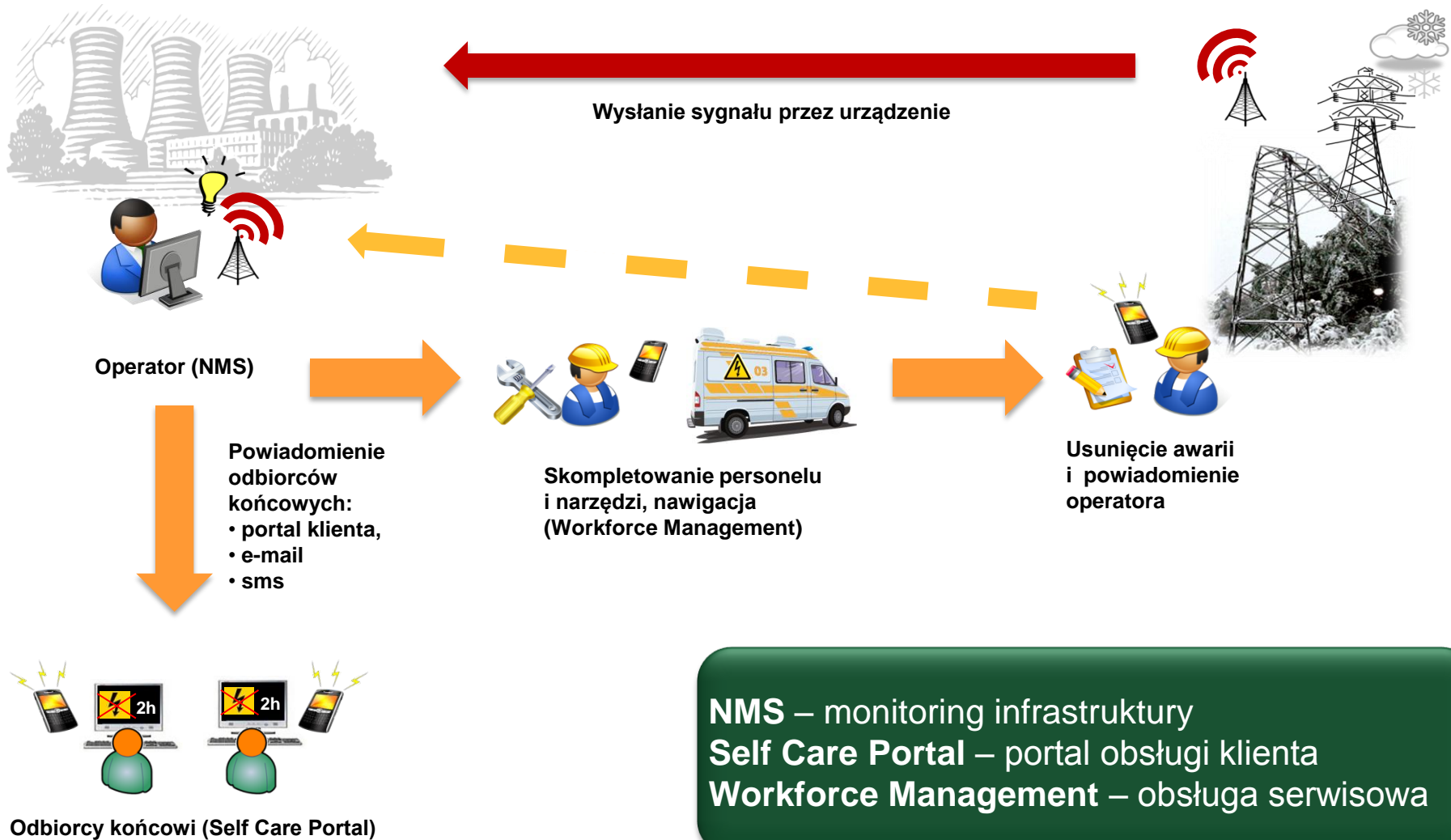


Karol Andrzejewski



**Zarządzanie infrastrukturą elektroenergetyczną
przez rozwiązania Verax Systems**



NMS – monitoring infrastruktury
Self Care Portal – portal obsługi klienta
Workforce Management – obsługa serwisowa

Workforce Management

AdministratorConsole™ - Mozilla Firefox
http://192.168.101.7:9200/

AdministratorConsole™ | Home | Internet | Intranet | Verax Systems | Wybierz język: Polski

Zalogowany jako: admin | Ostatnie udane logowanie: 02/10/2009 11:57:09 | Ostatnie nieudane logowanie: 01/10/2009 14:38:40 | Wyloguj

Menu: [Główna](#) | [Mój kalendarz](#) | [Zasady](#) | [Bilety](#) | [Mapa lokalizacji](#) | [Lokacje](#) | [Pomoc](#) | Zarządzaj: Workforce | Idź

Bilety | Eksporuj | Drukuj | Odśwież

	Waga	Priorytet	Status	Przypisany	Typ źródła	Źródło	Opis	Utworzono	Zmodyfikowano	Rozwiązany	Status	Akcje
<input type="checkbox"/>	emergency	1	new	admin	client	test		11/08/2009 1...	28/09/2009 1...		assigned	Przypisz do mnie Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	1	new	Nieprzypis...	client	unknown		11/08/2009 1...	28/09/2009 1...		assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	1	new	Nieprzypis...	device	client2	test444	21/07/2009 1...	22/07/2009 1...		assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	4	resolved	ank	internal	internal	asdasdasd	21/07/2009 1...	23/07/2009 1...	22/07/200...	assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	debug	3	new	test	network	device1	desdption	21/07/2009 1...	22/07/2009 1...		assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	3	in progr...	admin	client	client	123	21/07/2009 1...	30/07/2009 1...		assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	2	new	admin	system	system	234	21/07/2009 1...	22/07/2009 1...		assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	5	new	admin	client	client		21/07/2009 1...	23/07/2009 0...	22/07/200...	invalid	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	3	Status: new	admin	client	client123		21/07/2009 1...	22/07/2009 1...		assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	1	Zmodyfikowa...	admin	internal	internal sour		21/07/2009 1...	22/07/2009 1...		assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	4	Status: emergency	admin	client	client	asdasdasdasd	21/07/2009 1...	11/08/2009 1...	23/07/200...	assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	informational	4	Opis: 234	admin	network	network	dfgdfh	21/07/2009 1...	28/09/2009 1...	24/07/200...	invalid	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	4	new	madejv	device	device source	123	21/07/2009 1...	22/07/2009 1...		assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	1	in progr...	admin	client	system	new ticket	21/07/2009 1...	11/08/2009 1...		assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	critical	2	resolved	uuu	internal	unknown	new ticket	21/07/2009 0...	28/09/2009 1...	22/07/200...	assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	3	in progr...	admin	client	client	22	20/07/2009 1...	30/07/2009 1...		assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	2	in progr...	test	client	client	2	123123	16/07/2009 1...	22/07/2009 1...	assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	5	new	test	client	client	3	bla	16/07/2009 1...	22/07/2009 1...	assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	2	in progr...	madejv	system	system	ttt	ttt	16/07/2009 1...	22/07/2009 1...	assigned	Szczegóły Idź
<input type="checkbox"/>	emergency	4	resolved	madejv	client	client	321	bla	07/07/2009 1...	22/07/2009 1...	assigned	Szczegóły Idź

Razem: 23 | Wybierz wszystko | Pokaż | Szukaj | Wyczyść | Uwzględnij wielkość liter | Utwórz bilet | Idź

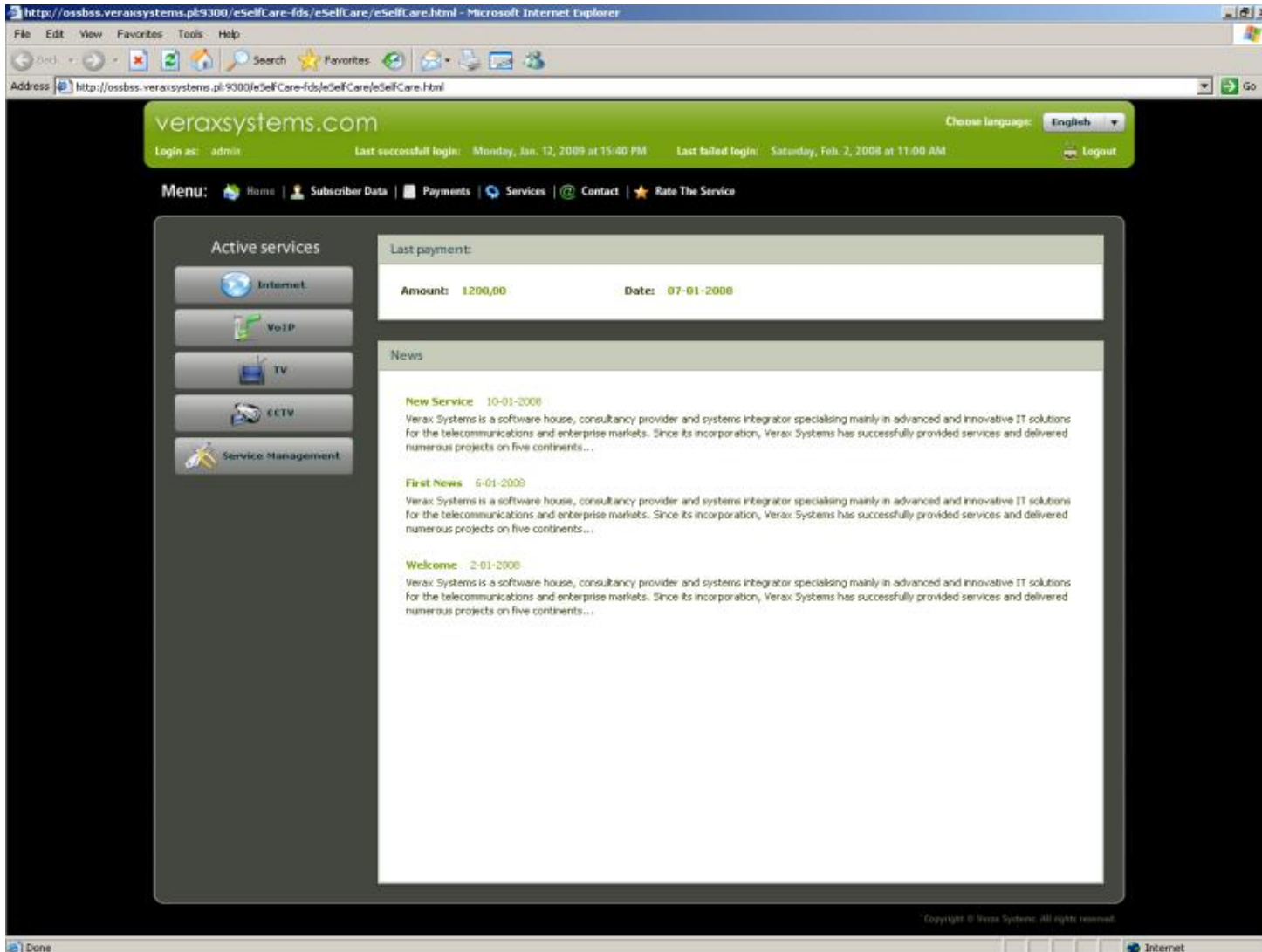
Przesłanie danych

Copyright © Verax Systems. All rights reserved.



- ⊙ Redukcja kosztów operacyjnych
- ⊙ **Skrócenie** czasu obsługi zdarzenia
- ⊙ Inteligentne **harmonogramowanie** zadań
- ⊙ Zmniejszenie **ryzyka** pomyłek w alokacji zasobów
- ⊙ Gromadzenie danych i raportów
- ⊙ Efektywny przepływ zadań - **redukcja** liczby operacji

Self Care Portal



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `http://ossbss.veraxsystems.pl:9300/eSelfCare-fds/eSelfCare/eSelfCare.html`. The page header includes the `veraxsystems.com` logo, a language selection dropdown set to `English`, and login information: `Login as: admin`, `Last successful login: Monday, Jan. 12, 2009 at 15:40 PM`, and `Last failed login: Saturday, Feb. 2, 2008 at 11:00 AM`. A `Logout` button is also present.

The main navigation menu includes: `Home`, `Subscriber Data`, `Payments`, `Services`, `Contact`, and `Rate The Service`.

The `Active services` section on the left lists: `Internet`, `VoIP`, `TV`, `CCTV`, and `Service Management`.

The `Last payment:` section displays:

Amount:	1200,00	Date:	07-01-2008
----------------	---------	--------------	------------

The `News` section contains three entries:

- New Service** 10-01-2008
Verax Systems is a software house, consultancy provider and systems integrator specialising mainly in advanced and innovative IT solutions for the telecommunications and enterprise markets. Since its incorporation, Verax Systems has successfully provided services and delivered numerous projects on five continents...
- First News** 6-01-2008
Verax Systems is a software house, consultancy provider and systems integrator specialising mainly in advanced and innovative IT solutions for the telecommunications and enterprise markets. Since its incorporation, Verax Systems has successfully provided services and delivered numerous projects on five continents...
- Welcome** 2-01-2008
Verax Systems is a software house, consultancy provider and systems integrator specialising mainly in advanced and innovative IT solutions for the telecommunications and enterprise markets. Since its incorporation, Verax Systems has successfully provided services and delivered numerous projects on five continents...

The footer of the page includes the text: `Copyright © Verax Systems. All rights reserved.`



- ⦿ **Redukcja** kosztów obsługi
- ⦿ Poprawa **komunikacji** z klientami
- ⦿ Poprawa jakości usług
- ⦿ Usprawnienie przepływów pieniężnych
- ⦿ Prezentacja klientom raportów, takich jak użycie czy zgodność SLA

Network Management System

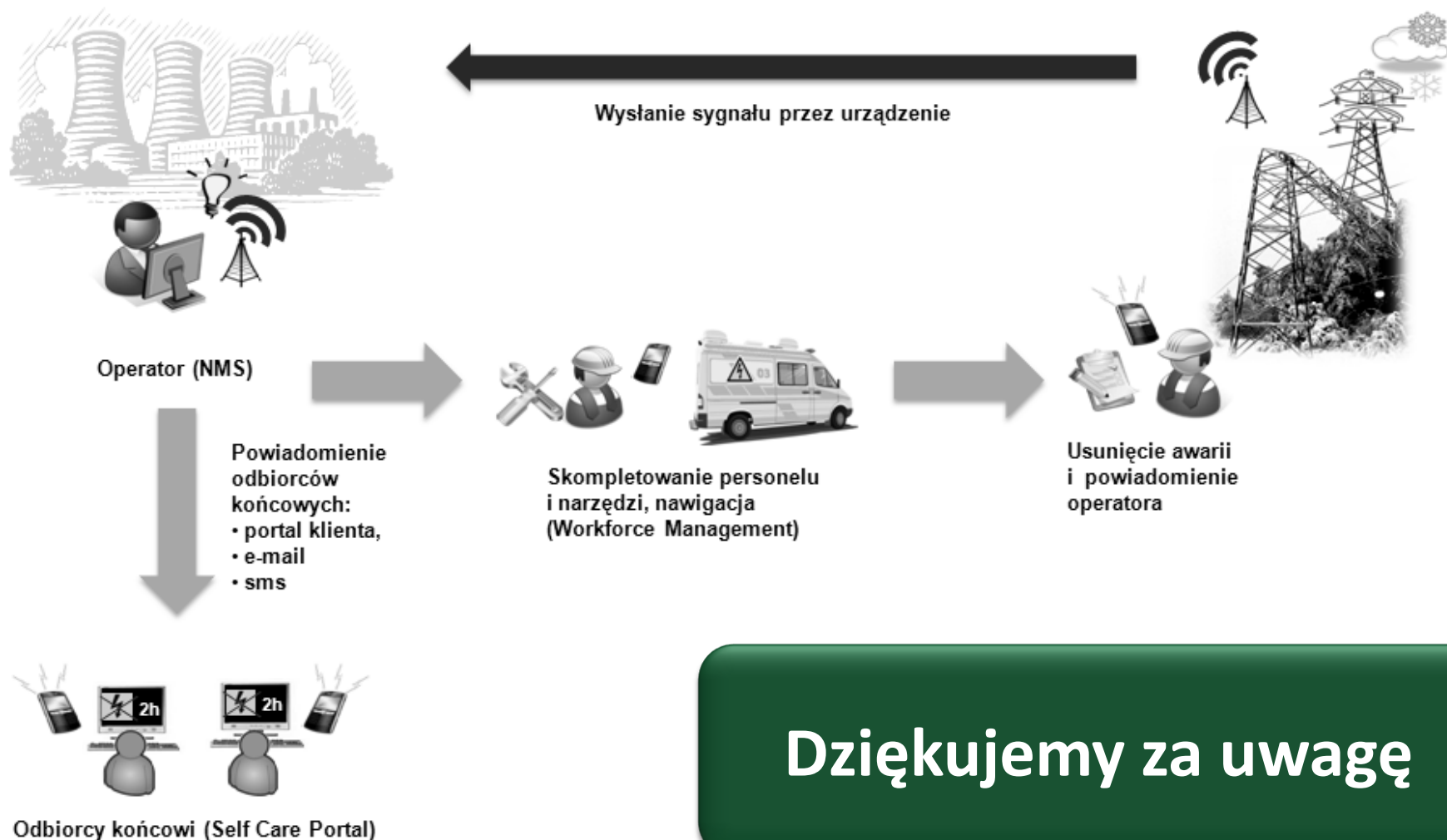
The screenshot displays the Verax Network Management System interface. The main content area features a table of device statuses:

Status	Name	Attention	Sensors
OK	amarillo	OK	PING Timeout, SNMP Inactive, IFSStatus Inactive
Unmanaged	amarillo	Warning	No sensors available.
OK	atesDevice	OK	MTP Timeout, POP3 Inactive, IFSStatus Inactive
Warning	atlanta	Warning	PING 5. ms, PING 2830 ms, DNS Timeout, SNMP Timeout
OK	BOAZ	OK	POP3 Inactive, FTP Inactive, IFSStatus Inactive
OK	columbia	OK	PING Timeout, SNMP Custom Inactive
OK	device	OK	PING Timeout
Emergency	fargo	Emergency	PING Timeout, IFSStatus 2324 ms
OK	HARTFORD	OK	PING Timeout, IFSStatus Inactive
OK	HONOLULU	OK	PING Timeout, IFSStatus Inactive
OK	MURON	OK	PING Timeout, IFSStatus 2349 ms

At the bottom left, a pie chart shows device status distribution: 7 online, 11 offline, and 7 not probed. A progress bar indicates that 12.00% (3) of devices require attention.

The interface also includes a navigation menu (Home, Network, Alarms, Events, Configurations, Settings, Help), a search bar, and various charts and graphs for monitoring network performance.

- ⦿ Redukcja **kosztów przestoju** poprzez wykrywanie potencjalnych problemów przed ich wystąpieniem
- ⦿ Skrócenie czasu rozwiązywania problemów
- ⦿ Zwiększenia **efektywności** operacyjnej
- ⦿ **Automatyzacja** powtarzalnych zadań
- ⦿ Automatyczny pomiar wskaźników wydajności, dostępności oraz obciążenia
- ⦿ Możliwość **rozszerzania** rozwiązania



Dziękujemy za uwagę