



UNIWERSYTET EKONOMICZNY
W POZNANIU

Wpływ informatyzacji energetyki na tworzenie jednolitego europejskiego rynku energii.

Monika Bogdał



Wspólny rynek UE

- Swobody traktatowe
- Przeszkody dla integracji:
 - techniczne
 - polityczno-ekonomiczne
 - prawne
- Sposób regulacji



Jednolity rynek energetyczny

- Bezpieczeństwo dostaw
- Efektywność energetyczna
- Oszczędność energii
- Ochrona środowiska
- Połączenia międzypaństwowe



Konkurencja w energetyce

- Swobodny dostęp do infrastruktury
 - unbundling
- Możliwość wyboru dostawcy
 - TPA
- Rynkowe kształtowanie cen energii



Obszary o kluczowym znaczeniu

- Infrastruktura
 - Konfiguracja sprzętu
 - Dane pomiarowe dot. przepustowości sieci, kontroli sprawności, efektywności
- Obsługa klientów
 - Call center



Obszary o kluczowym znaczeniu cd.

- Zarządzanie wiedzą
 - archiwizacja dokumentów
 - bazy danych
 - intranet
- Bezpieczeństwo wymiany danych
 - Systemy bilingowe
 - Giełdy, systemy aukcyjne, itp.



Rozwiązania IT

- Finansowo-biurowe
- Rozliczanie klientów dla dystrybucji i obrotu - systemy bilingowe, crm i obsługa reklamacji
- Ewidencja majątku sieciowego,
- Techniczna obsługa klienta,
- Zdalna akwizycja i przetwarzanie danych pomiarowych,



Rozwiązania IT

- Techniczna obsługa klienta,
- Automatyczna rejestracja awarii sieci energetycznej wraz z analityką w tych obszarach
- Systemy typu business intelligence
 - ERP
 - GIS



Wnioski

- wzrost efektywności wykorzystania istniejącej infrastruktury,
- stały monitoring procesów przemysłowych i biznesowych
- zbieranie i wymiana danych ekonomicznych i technicznych



Wnioski cd.

- Współpraca między systemami różnych państw członkowskich
- Obniżenie kosztów na poziomie operacyjnym i organizacyjnym
- Szybkość reakcji na zmiany otoczenia rynkowego



UNIWERSYTET EKONOMICZNY
W POZNANIU

Dziękuję za uwagę.